



کد کنترل

130

F

آزمون (نیمه‌متمرکز) ورود به دوره‌های دکتری - سال ۱۴۰۱

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه ۱۴۰۰/۱۲/۶



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

رشته مدیریت فناوری اطلاعات (کد ۲۱۶۷)

جدول مواد امتحانی، تعداد، شماره سؤال‌ها و زمان پاسخ‌گویی

| زمان پاسخ‌گویی | تا شماره | از شماره | تعداد سؤال | مواد امتحانی |
|----------------|----------|----------|------------|---|
| ۱۲۰ دقیقه | ۸۰ | ۱ | ۸۰ | مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش |

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤال‌ها به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفان برابر مقررات رفتار می‌شود.

* متقاضی گرامی، وارد نکردن مشخصات و امضا در کادر زیر، به منزله غیبت و حضور نداشتن در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤال‌ها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤال‌ها و پایین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- کدام نمودار، برای نمایش همزمان پارامترهای مرکزی و پراکندگی دو مجموعه داده مناسب است؟
 (۱) میله‌ای (۲) پارتو (۳) جعبه‌ای (۴) شاخه و برگ
- ۲- در یک جدول فراوانی، تفاوت فراوانی طبقه با بیشترین فراوانی از طبقه قبل نصف تفاوت آن با طبقه بعد است. اگر فاصله طبقات و مد به ترتیب ۶ و ۱۲ باشد، حدود طبقه‌ای که مد در آن قرار دارد چقدر است؟
 (۱) ۱۲ - ۶
 (۲) ۱۵ - ۹
 (۳) ۱۶ - ۱۰
 (۴) ۱۷ - ۱۱
- ۳- میانگین، میانه و ضریب چولگی متغیر X به ترتیب ۱۰، ۸ و ۱ است. ضریب تغییرات متغیر X کدام است؟
 (۱) ۰/۲
 (۲) ۳/۶
 (۳) ۰/۴
 (۴) ۰/۶
- ۴- احتمال این که دانشجویی به سوال A جواب صحیح بدهد ۰/۶ و احتمال این که او به سوال A یا B جواب صحیح بدهد ۰/۹ و احتمال اینکه او به سوال A جواب صحیح ندهد در صورتی که به سوال B جواب صحیح داده باشد ۰/۴ است. احتمال اینکه این دانشجو به سوال A و B جواب صحیح بدهد، چقدر است؟
 (۱) ۰/۱۵
 (۲) ۰/۳۰
 (۳) ۰/۴۵
 (۴) ۰/۷۵
- ۵- با در نظر گرفتن جدول احتمال توام زیر، احتمال وقوع A به شرط وقوع C کدام است؟
 (۱) ۰/۴۰
 (۲) ۰/۲۵
 (۳) ۰/۲۴
 (۴) ۰/۱

| $y \backslash x$ | A | B | مجموع |
|------------------|-----|-----|-------|
| C | | ۰/۳ | |
| D | | ۰/۱ | ۰/۶ |
| مجموع | ۰/۶ | | |

۶- اگر X دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد، مقدار $P(X \leq 100 | X \geq 80)$ کدام است؟

$$f(x) = \frac{1}{100} e^{-\frac{x}{100}} \quad x > 0$$

(۱) $1 - e^{-2}$

(۲) $1 - e^{-0.2}$

(۳) $e^{-0.2}$

(۴) e^{-2}

۷- اگر بخواهیم نرخ بیکاری را در سطح خطای ۵٪ با حداکثر دقت برآورد ۱٪ برآورد کنیم، با فرض این که مقدار Z در سطح خطای مورد نظر ۲ باشد، حجم نمونه آماری چقدر است؟

(۱) ۱۰۰۰

(۲) ۲۰۰۰

(۳) ۱۰۰۰۰

(۴) ۲۰۰۰۰

۸- کدام مورد بیانگر مفهوم توان آزمون در آزمون فرضیه آماری است؟

(۱) احتمال رد H_0 در حالی که فرض H_0 درست است.

(۲) احتمال رد H_0 در حالی که فرض H_1 درست است.

(۳) احتمال قبول H_0 در حالی که فرض H_0 درست نیست.

(۴) احتمال قبول H_0 در حالی که فرض H_1 درست نیست.

۹- ادعا شده است که بیش از نیمی از کارکنان یک سازمان موافق تغییر مدیریت سازمان هستند. برای بررسی این ادعا یک نمونه تصادفی به حجم ۱۰۰ نفر انتخاب کرده‌ایم و ملاحظه شده ۵۵ نفر از آنها موافق این تغییر می‌باشند. برای انجام این آزمون فرض، مقدار آماره آزمون چقدر است؟

(۱) ۱

(۲) ۱/۵

(۳) ۱/۲۵

(۴) ۲

۱۰- متغیر تصادفی X دارای توزیع دو جمله‌ای با میانگین ۱۲ و واریانس ۳ می‌باشد. مقدار اندازه نمونه (n) کدام است؟

(۱) ۱۲

(۲) ۱۵

(۳) ۱۶

(۴) ۲۰

۱۱- عناصر یک جامعه آماری عبارتند از: ۴، ۷، ۱۰، ۶ و ۳، واریانس توزیع نمونه‌گیری میانگین نمونه‌های ۴ تایی از این جامعه به روش با جایگذاری کدام است؟

(۱) ۱/۶

(۲) ۵/۸

(۳) ۵/۴

(۴) ۵/۲

۱۲- از جامعه‌ای نرمال، نمونه تصادفی 10 تایی انتخاب شده است. اگر بخواهیم آزمون فرض دربارهٔ برابری واریانس جامعه با مقدار θ را آزمون کنیم، با عنایت به درجه آزادی، آماره آزمون دارای کدام توزیع احتمال است؟

(۱) t_9 (۲) t_{10} (۳) χ^2_9 (۴) χ^2_{10}

۱۳- اگر بخواهیم میانگین سه جامعه آماری را با هم مقایسه کنیم، آماره آزمون برای بررسی H_0 کدام است؟

(۱) F (۲) Z (۳) t (۴) χ^2

۱۴- در مدل تحلیل واریانس یک عامله زیر، درجه آزادی صورت و مخرج آماره آزمون به ترتیب از راست به چپ چقدر است؟

| تیمار ۱ | تیمار ۲ | تیمار ۳ |
|---------|---------|---------|
| ۲۰ | ۱۸ | ۱۷ |
| ۲۱ | ۲۲ | ۱۹ |
| ۲۲ | ۲۲ | ۲۳ |
| ۱۹ | ۲۳ | |
| | ۱۹ | |
| | ۲۰ | |

(۱) ۲ - ۱۰

(۲) ۲ - ۱۲

(۳) ۱۰ - ۲

(۴) ۱۲ - ۲

۱۵- اگر ضریب همبستگی پیرسونی دو متغیر x و y برابر با 0.40 باشد و با فرض $\delta_x = 2$ و $\delta_y = 4$ ، مقدار واریانس مشترک x و y چقدر است؟

(۱) $3/2$

(۲) $1/6$

(۳) ۵

(۴) $6/4$

۱۶- قسمتی از جدول تحلیل واریانس رگرسیون خطی به شرح زیر است. تعداد نمونه آماری و متغیرهای مستقل معادله رگرسیون از راست به چپ کدام است؟

(۱) ۲۰ - ۵

(۲) ۲۰ - ۴

(۳) ۲۱ - ۵

(۴) ۲۱ - ۴

| درجه آزادی | مجموع مجذورات | منبع تغییرات |
|------------|---------------|----------------|
| ۴ | ۱۲۰ | معادله رگرسیون |
| ۱۶ | ۸۰ | خطا |

۱۷- کدام سبک مدیریت تعارض، هنگامی که طرف مقابل دارای قدرت برابر است و یا برای مسائل پیچیده نیازمند یک راه‌حل موقتی و سریع هستیم، مناسب است؟

(۱) سازگار (۲) همکار (۳) سازشکار یا مصالحه (۴) بی تفاوت یا اجتناب

۱۸- طبق مطالعات هافستد، کدام مورد دربارهٔ کشورها با فرهنگ فردگرایی صدق می‌کند؟

(۱) سازمان‌ها بیشتر جنبهٔ شخصی دارند.

(۲) وظیفه‌مداری بر رابطه‌مداری غالب است.

(۳) سازمان همانند یک خانواده است.

(۴) سازمان‌ها از منافع کارکنانشان دفاع می‌کنند.

- ۱۹- اینکه سازمانی برای نظم بخشیدن خود به پدیده‌های طبیعی سازمان اعتماد کند، ویژگی برجسته کدام نوع سازمان است؟
 (۱) فراکتال (۲) دانشی (۳) یادگیرنده (۴) خودنگهدارنده
- ۲۰- این نگرش که دانش بشری مجموعه‌ای ساخته شده در نظر گرفته می‌شود که بازتاب واقعیت‌ها در ذهن ماست، نه خود واقعیت‌ها، در کدام نظریه فلسفی ارائه گردیده است؟
 (۱) ذهن‌گرایی تفسیری (۲) اثبات‌گرایی (۳) پدیدارشناسی (۴) ساخت‌گرایی
- ۲۱- از نظر سیاسی در مورد ائتلافات و شبکه‌ها کدام مورد درست است؟
 (۱) ائتلافات و شبکه هر دو موضوع مدار هستند. (۲) ائتلافات و شبکه‌ها هر دو انسان‌مدار هستند.
 (۳) ائتلافات موضوع مدار و شبکه‌ها انسان‌مدار هستند. (۴) ائتلافات انسان‌مدار و شبکه‌ها موضوع مدار هستند.
- ۲۲- تفاوت در جهت‌گیری‌های شناختی و احساسی مدیران در دوایر مختلف سازمان بیانگر کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) رسمیت (۲) تفکیک (۳) حرفه‌گرایی (۴) تفویض اختیار
- ۲۳- «امید فرد به کامیابی در تحقق هدف» و «بازخورد» به ترتیب جزء کدام عوامل در فرایند هدف‌گذاری هستند؟
 (۱) میانجی - چالش برانگیز (۲) میانجی - میانجی
 (۳) چالش برانگیز - چالش برانگیز (۴) چالش برانگیز - تعدیل‌کننده
- ۲۴- برای تحقق هدف ثبات و کنترل، کدام نقش مهم است؟
 (۱) هماهنگ‌کننده (۲) هدایت‌کننده (۳) ارزیاب (۴) مذاکره‌کننده
- ۲۵- از نظر ساختاری هرچه محیط رفتاری خصمانه‌تر داشته باشد، سازمان به چه سمتی متمایل می‌شود؟
 (۱) تمرکز (۲) عدم تمرکز (۳) کنترل بیشتر (۴) انعطاف بیشتر
- ۲۶- تعارض کارگر و کارفرما در سازمان در نظریه مدیریت علمی تیلور با چه سازوکاری حل می‌شود؟
 (۱) ایجاد کارراهه شعلی (۲) پرداخت براساس بهره‌وری
 (۳) ریشه‌کن کردن کم‌کاری (۴) از بین بردن گروه‌های غیررسمی در سازمان
- ۲۷- خاستگاه نظریه پردازی در مورد ساختار اجتماعی سازمانی، کدام نظریه می‌باشد؟
 (۱) اداری (۲) نهادی (۳) مدیریت علمی (۴) بوروکراسی
- ۲۸- کدام عنصر سنجش هوش فرهنگی، دانش فرد در مورد فرهنگ‌های مختلف مبتنی بر گستره تجربیات وی است که ارتقا مشارکت فعال در انواع بسترهای فرهنگی را فراهم می‌کند؟
 (۱) انگیزشی (۲) رفتاری (۳) شناختی (۴) فراشناختی
- ۲۹- براساس «نظریه ظرفیت جذب»، کدام مراحل شناخت ارزش دانش جدید و جذب و به‌کارگیری آن در قالب چهار قابلیت را ظرفیت جذب تحقق یافته می‌نامند؟
 (۱) بهره‌برداری و اکتساب (۲) جذب و اکتساب (۳) دگرگونی و اکتساب (۴) دگرگونی و بهره‌برداری
- ۳۰- براساس استدلال نظریه نهادی، سازمان‌های جدید برای افزایش شانس بقا، چه چیزی را در محیط نهادی اطراف خود جست‌وجو می‌کنند؟
 (۱) مسئولیت‌پذیری جمعی (۲) ائتلاف استراتژیک با سایر نهادها
 (۳) حذف رقبا از طریق نوآوری (۴) مقررات و نظام‌نامه‌های رفتاری
- ۳۱- کدام اصل چهارده‌گانه هنری فایول نشئت گرفته از یک ساختار خردمندانه است و برای یکپارچه‌سازی اقدامات ضروری است؟
 (۱) تمرکز (۲) اختیار (۳) وحدت هدایت (۴) وحدت فرمان

- ۳۲- در مدل فرایندهای داخلی و مدل هدف عقلایی به‌عنوان مدل‌های اثربخشی سازمان، به‌ترتیب کدام نوع فرهنگ سازمانی حاکم است؟
- (۱) سلسله‌مراتبی - بازار (۲) رقابت - قبیله‌ای (۳) رقابت - سلسله‌مراتبی (۴) ادھوکراسی - رقابت
- ۳۳- در بحث سیاست‌گذاری از دیدگاه اسلام، خبر واحد و خبر واثق به‌ترتیب با چه مؤلفه‌هایی معادل فرض شده است؟
- (۱) داده - اطلاعات (۲) داده - تواتر (۳) اطلاعات - داده (۴) اطلاعات - حجیت
- ۳۴- منبع آغازین معرفت که از طریق آن، آدمی معارف را تحصیل می‌کند و ادراک کلیات نیز به‌وسیله آن صورت می‌گیرد، کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) روش نقلی و شواهد روایی که مرجع شناخت حقایق جهان است.
 (۲) حواس که نهایتاً حاصل آن دسترسی به جزئیات است.
 (۳) روش عقلی که از نظر ابوریحان، در برابر حس قرار دارد.
 (۴) روش تجربی محض و روش شهودی است.
- ۳۵- در موضوع مدیریت رفتار سازمانی و مبحث ادراک انسانی، قطب‌الدین رازی برای نفس انسان دو کار اساسی قائل است، کدام مورد این دو مؤلفه را نشان می‌دهد؟
- (۱) ادراک آگاهانه و ادراک ناخودآگاه (۲) تصرف در جسم و تصرف در روح
 (۳) حصول آگاهی و تصرف در تفکر (۴) ادراک اشیاء و تصرف در بدن
- ۳۶- از نظر محقق سبزواری در توصیه به حاکم، در کدام مورد تأکید فراوان بر اندیشه بسیار، مشورت با عاقلان و عدم تعجیل در تصمیم بیان گردیده است؟
- (۱) در ظهور اختلال و مفسد در کارها و امور
 (۲) در اطلاع‌رسانی نسبت به امور امت و کارگزاران
 (۳) در انتخاب و انتصاب مدیران لایق و کارآمد
 (۴) در آینده‌نگری و انجام کارها و تقدم امور مهم بر امور جاری
- ۳۷- اقتضائات محیطی، ویژگی‌های رهبر الهی و ویژگی پیروان در کدام سبک رهبری در مدیریت اسلامی مطرح می‌شوند؟
- (۱) سبک رهبری ناصحانه (۲) سبک مدیریت جهادی
 (۳) سبک رهبری تعاون‌محور (۴) سبک رهبری رحمانی
- ۳۸- آیه کریمه شماره ۳ سوره مائده که می‌فرماید: ﴿فَمَنْ اضْطُرَّ فِي مَخْمَصَةٍ غَيْرٍ مُتَجَانِفٍ لِإِثْمٍ فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ﴾ «پس هر که در حال گرسنگی به خوردن گوشت منع‌شده ناچار شود، بی‌آنکه گرایش به گناه داشته باشد، همانا خداوند آمرزگار و مهربان است» ناظر بر کدام اصل از اصول برنامه مبتنی بر آیات قرآنی است؟
- (۱) اصل سهولت یا سماحت (۲) اصل انعطاف
 (۳) اصل اعتدال و میانه‌روی (۴) اصل فرصت‌گرایی و تهدیدزایی
- ۳۹- کدام رویکرد علم دینی، بر برداشت مستقیم از منابع دینی و بر ارتباط متقابل علم، عالم و عالم اصرار دارد؟
- (۱) مبنایگرا (۲) حکمت مضاف (۳) فرامیناگرا (۴) فلسفه مضاف
- ۴۰- در کدام یک از انواع مصالح در مدیریت اسلامی، دین و دنیای مردم مطرح است؟
- (۱) مصالح حاجتی (۲) مصالح تحسینی (۳) مصالح ضروری (۴) مصالح مرسله
- ۴۱- قائلین به دیدگاه سکولاریسم دینی، چه دیدگاهی دربارهٔ نصب حاکم اسلامی دارند؟
- (۱) وکالت فقیه (۲) ولایت فقیه (۳) نصب الهی حاکم (۴) حکومت از باب ولایت

- ۴۲- گام نهایی در گام‌های ساماندهی تحول انسانی براساس نظریه حرکت جوهری ملاصدرا کدام است؟
 (۱) تعیین غایت حرکت انسان برای یافتن
 (۲) خدامحوری مرکزیت حرکت انسان
 (۳) تعیین غایت انسان برای شدن
 (۴) هماهنگ‌سازی قوای درونی
- ۴۳- کدام مورد، بیانگر ترتیب مراحل تکامل نفس در نظریه حرکت جوهری ملاصدرا است؟
 (۱) جسم معدنی - جسم نباتی - مجرد مثالی - عقل مستفاد
 (۲) صورت گیاهی - صورت حیوانی - عقل مستفاد - مجرد مثالی
 (۳) جسم معدنی - جسم مادی - صورت گیاهی - عقل مستفاد
 (۴) صورت حیوانی - زندگی مادی انسانی - عقل مستفاد - مجرد مثالی
- ۴۴- «قاعدهٔ درء» به‌عنوان یکی از مشهورترین قواعد فقهی را می‌توان به مثابه کدام اصل کنترل و نظارت در سازمان‌های آخرت‌گرا تلقی نمود؟
 (۱) اصل انعطاف در اعمال جرایم انضباطی
 (۲) اصل تطهیر خطاها از طریق نیکی‌ها
 (۳) اصل تناسب جرم با مجازات
 (۴) اصل مستندسازی در نظارت
- ۴۵- یکی از فناوری‌های اصلی برای ترویج محاسبات سبز یا فناوری اطلاعات سبز کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) مجازی‌سازی
 (۲) ذخیره‌سازی هیبرید
 (۳) فضای ابری هیبرید
 (۴) محاسبه برحسب تقاضا
- ۴۶- چالش عمده در مصورسازی داده‌ها، کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) دسترسی به ابزارهای مرتبط و مناسب
 (۲) دسترسی به داده‌ها برای مصورسازی
 (۳) انتخاب نوع نمودار مناسب برای مصورسازی
 (۴) نمایش ابعاد چندگانه داده‌های پیچیده و بزرگ
- ۴۷- کدام مورد، مدلی چابک برای گزارش‌دهی به سازمان فراهم می‌کند؟
 (۱) تجزیه و تحلیل بیگ دیتا
 (۲) تجزیه و تحلیل به‌عنوان سرویس
 (۳) سیستم‌های تحلیلی داده‌های ساختار نیافته
 (۴) سیستم‌های تحلیلی مبتنی بر مکان
- ۴۸- کدام مورد، تعریفی از سواد سیستم اطلاعاتی است؟
 (۱) درک دانش و فناوری اطلاعات
 (۲) درک مسائل رفتاری در طراحی سیستم‌ها
 (۳) درک ابعاد سازمانی و فنی سیستم‌ها
 (۴) درک مسائل رفتاری در استفاده از سیستم‌ها
- ۴۹- در محاسبه هزینه واقعی منابع کامپیوتری باید به کدام مورد توجه کرد؟
 (۱) TCO یا کل هزینه مالکیت
 (۲) ROI و هزینه خرید و نصب نرم‌افزار
 (۳) RBV و هزینه نصب نرم‌افزار و سخت‌افزار
 (۴) SIC یا هزینه خرید نرم‌افزار و آماده‌سازی زیرساخت کامپیوتری
- ۵۰- کدام مورد فناوری پایه برای خدمات وب محسوب می‌شود؟
 (۱) XML (۲) .NET (۳) HTML ۴.۰ (۴) HTML ۵.۰

- ۵۱- براساس تعریف NIST، کدام مورد مهم‌ترین خصوصیات محاسبات ابری است؟
 (۱) اتصال از راه دور در کامپیوترها، دارا بودن شبکه واحد، اتصال سرورهای مجازی‌سازی شده، تأمین محاسبات پر قدرت، کشش سریع
 (۲) دسترسی به تجهیزات در همه‌جا، محاسبات سریع، عدم نیاز به شبکه‌های پرسرعت، تجمع منابع مستقل از مکان، اتصال از راه دور
 (۳) سلف‌سرویس برحسب تقاضا، دسترسی به شبکه در همه جا، تجمع منابع مستقل از مکان، کشش سریع، خدمات اندازه‌گیری شده
 (۴) اتصال پرسرعت، کامپیوترها تحت یک شبکه برحسب تقاضا، واحد با قدرت پردازشی بالقوه، مدیریت بر اساس سرور مرکزی، دسترسی تقاضا محور
- ۵۲- کدام تعریف دربارهٔ محاسبات شبکه‌ای درست است؟
 (۱) پردازش موازی با سرعت محاسباتی بالا و ایجاد زیرساخت یک سوپر کامپیوتر مجازی برای تسهیل تحلیل داده‌های نیمه ساختار یافته
 (۲) اتصال پرسرعت کامپیوترها تحت یک شبکه واحد با قدرت پردازشی بالقوه براساس سرور مرکزی برای تسهیل تحلیل داده‌های ساختار یافته
 (۳) اتصال از راه دور کامپیوترها در یک شبکه واحد و اتصال سرورهای مجازی‌سازی شده جهت تجمع محاسبات پر قدرت
 (۴) اتصال کامپیوترها از راه دور در یک شبکه واحد برای ایجاد یک سوپر کامپیوتر مجازی با ترکیب قدرت محاسباتی همه کامپیوترهای روی شبکه
- ۵۳- کدام مورد دربارهٔ وب بیکن (Web beacons) درست است؟
 (۱) Web bugs
 (۲) Web property
 (۳) Intelligent Web
 (۴) Intellectual property
- ۵۴- رویکردهای معاصر در سیستم‌های اطلاعات، شامل کدام دو بخش عمده می‌باشند؟
 (۱) رویکردهای کامپیوتری و عملیاتی
 (۲) رویکردهای رفتاری و فنی
 (۳) رویکردهای روان‌شناختی و اقتصادی
 (۴) رویکردهای مدیریتی و جامعه‌شناسی
- ۵۵- دانشمندان و کارکنان دانش در کدام سطح از سطوح مختلف مدیریت می‌باشند؟
 (۱) سطح بالا (۲) سطح پایین (۳) سطح میانی (۴) پایین‌ترین سطح
- ۵۶- کدام مورد جزء بخش پردازش در سیستم‌های اطلاعاتی، نمی‌باشد؟
 (۱) طبقه‌بندی (۲) مرتب‌سازی (۳) محاسبات (۴) ذخیره‌سازی
- ۵۷- کدام مورد ناظر بر مزایای مهم استفاده از پایگاه‌های داده جدولی (رابطه‌ای) می‌باشد؟
 (۱) بهبود سازگاری داده‌ها، بهبود کیفیت داده‌ها، عدم نیاز به فایل پشتیبان و بازبازی داده‌ها
 (۲) بهبود دسترسی به داده‌ها، کاهش هزینه نگهداری برنامه، حداقل‌سازی افزونگی داده‌ها
 (۳) استقلال داده‌ها از برنامه، کاهش تعارضات داده‌ای بین واحدها، کاهش هزینه‌های تبدیل داده
 (۴) کاهش نیاز به استانداردها، بهبود تسهیم داده‌ها، کاهش هزینه پیاده‌سازی و پیچیدگی مدیریت داده‌ها

- ۵۸- مهم‌ترین قابلیت‌های سیستم اجرای زنجیره تأمین، شامل کدام موارد هستند؟
- (۱) توزیع معکوس - جایگزینی کالا - برنامه‌ریزی سفارشات - حفظ سطح مطلوب تأمین خدمات
 (۲) حساسی کالاهای مرجوعی - ارزیابی و برنامه‌ریزی حمل‌ونقل - ردیابی - تحلیل جریان ورودی و خروجی
 (۳) تعهد به تأمین سفارشات - ردیابی محموله - مدیریت توزیع - هماهنگ‌سازی فرایند حمل‌ونقل کالا
 (۴) برنامه‌ریزی تولید - برنامه‌ریزی توزیع - سامان‌دهی و زمان‌بندی مونتاژها - شناسایی حداقل میزان موجودی
- ۵۹- در فرایند طراحی پایگاه داده رابطه‌ای، در کدام منظر، داده‌ها از دیدگاه کاربران نهایی یا متخصصین سازمان نشان داده می‌شود؟
- (۱) فیزیکی (۲) منطقی (۳) مالک (۴) برنامه‌ریز
- ۶۰- ساده‌ترین و کم‌هزینه‌ترین معماری انباره داده کدام است؟
- (۱) هاب - اند - اسپوک (۲) معماری متمرکز انباره داده
 (۳) معماری انباره داده فدرالی (۴) دیتامارت‌های مستقل
- ۶۱- نوآوری سازمانی در مقابل نوآوری‌های سیستم‌های اطلاعاتی، شامل کدام دسته است؟
- (۱) اینترنت - نوآوری شغلی - افراد - فناوری اطلاعات
 (۲) ساختار سازمانی - وظایف شغلی - افراد - فناوری اطلاعات
 (۳) سطوح سازمانی - شرایط شغلی - افراد - فناوری اطلاعات
 (۴) فناوری‌های نوین - فشارهای بیرونی - سرعت - فناوری اطلاعات
- ۶۲- سه سنت قانونی مختلف در خصوص «مالکیت معنوی» تحت حمایت‌های مختلف کدام است؟
- (۱) فناوری‌های نوین - فرمول‌ها - قوانین حقوقی (۲) اسرار تجاری - قوانین حقوقی - قوانین بین‌الملل
 (۳) فناوری اطلاعات - قوانین بین‌المللی - محصول نو (۴) اسرار تجاری - کپی رایت - قانون ثبت اختراع
- ۶۳- دوره آنلاینی که از طریق وب، قابل دسترسی برای تعداد زیادی از مشارکت‌کنندگان است و به یادگیرندگان توانایی تشریح مساعی، تماشای ویدیوها و مشارکت در گروه‌های مباحثه را می‌دهد چه نام دارد؟
- (۱) GDSS (۲) KMS (۳) AR / VR (۴) MOOC
- ۶۴- کدام مورد، نوع سوم دانش خاص می‌باشد؟
- (۱) متن و فناوری دانش خاص (۲) جستجو و فناوری دانش خاص
 (۳) انتقال دانش خاص و افزایش آن (۴) دانش و به‌کارگیری اطلاعات خاص
- ۶۵- دانش به‌عنوان دسترسی به اطلاعات به چه مسئله‌ای اشاره دارد؟
- (۱) دانش به‌کارگیری داده (۲) گستره داده به‌سمت اطلاعات
 (۳) دانش شرط دسترسی به اطلاعات (۴) دانش گسترش فرایند اطلاعات
- ۶۶- دیدگاه موضوعی، نشان از استفاده دانش از دو منظر است، آن دو منظر کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) حالت ذهنی یا سطحی (۲) حالت ذهنی یا عمل
 (۳) حالت سطحی و عمقی (۴) حالت عملی و غیرمتعارف
- ۶۷- سرمایه فکری در سازمان‌ها به کدام مورد اشاره دارد؟
- (۱) کارگران دانش در سازمان (۲) دانش ورودی و در حال ورود به سازمان
 (۳) دانش استخراج شده از سازمان (۴) مجموع تمام منابع دانش آن سازمان
- ۶۸- فرایند فرعی کشف دانش، در سیستم‌های کشف دانش کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) اجتماعی شدن (۲) ترکیب نمودن (۳) خارجی‌سازی (۴) داخلی‌سازی

- ۶۹- فرایند به‌کارگیری دانش، بستگی به چه مواردی دارد؟
- ۱) دانش صریح، و این دانش بستگی به فرایندهای کشف، ذخیره‌سازی و به‌کارگیری دارد.
 - ۲) دانش آشکار، و خود دانش بستگی به فرایندهای کنکاش، جذب و کشف دانش دارد.
 - ۳) دانش نهفته، و این دانش بستگی به فرایندهای جذب، ذخیره و به‌کارگیری دانش دارد.
 - ۴) دانش موجود، و خود دانش بستگی به فرایندهای کشف، جذب و اشتراک دانش دارد.
- ۷۰- برونی‌سازی در مدیریت دانش، شامل چه مراحل است و کدام مورد مثال‌های آن می‌باشد؟
- ۱) تبدیل دانش صریح به اشکال ضمنی - کلمات مصور، تصاویر نهفته
 - ۲) تبدیل دانش ضمنی به اشکال صریح - جملات پیچیده، نگاه جمعی
 - ۳) تبدیل دانش ضمنی به اشکال صریح - کلمات، تصاویر بصری یا زبان مجازی
 - ۴) تبدیل دانش صریح به اشکال ضمنی - ذخیره‌سازی منسجم، استخراج تصاویر نهفته
- ۷۱- اساس مدیریت دانش از جنبه‌های گسترده سازمانی در کوتاه و بلندمدت حمایت می‌کند. این جنبه‌ها شامل چه مواردی می‌باشند؟
- ۱) زیرساخت مدیریت دانش، مکانیسم‌های مدیریت دانش، فناوری‌های مدیریت دانش
 - ۲) زیرساخت مدیریت دانش، مکانیسم‌های مدیریت دانش، نوآوری در مدیریت دانش
 - ۳) زیرساخت مدیریت دانش، کارکردهای مدیریت دانش، فناوری‌های مدیریت دانش
 - ۴) راه‌حل‌های مدیریت دانش، مکانیسم‌های مدیریت دانش، اکتشاف‌های مدیریت دانش
- ۷۲- فازهای پنجگانه پیاده‌سازی مدیریت دانش به ترتیب کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) استراتژی - برنامه‌ریزی - تست و آزمایش - ارائه و تحویل - عملیاتی کردن و بهبود بخشیدن
 - ۲) برنامه‌ریزی - استراتژی - تست و آزمایش - عملیاتی کردن و بهبود بخشیدن - ارائه و تحویل
 - ۳) عملیاتی کردن و بهبود بخشیدن - استراتژی - برنامه‌ریزی - تست و آزمایش - ارائه و تحویل
 - ۴) عملیاتی کردن و بهبود بخشیدن - برنامه‌ریزی - استراتژی - تست و آزمایش - ارائه و تحویل
- ۷۳- در صنعت نسل ۴، چالش عمده در زمینه مدیریت دانش، کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) تبادل دانش بین بازیگران سازمان
 - ۲) توانایی سازمان برای تبدیل داده‌ها به دانش
 - ۳) در دسترس بودن ابزارهای جدید برای کسب دانش
 - ۴) در دسترس بودن فرایندهای جدید برای کسب دانش
- ۷۴- در ابزار ارزیابی مدیریت دانش (KMAT)، کدام مورد مرتبط با بررسی فرایندهای مدیریت دانش می‌باشد؟
- ۱) مدیریت دانش، راهبرد سازمان بوده و پتانسیل توسعه راهبردهای دانش‌محور فراهم شده است.
 - ۲) دانش سازمانی با شاخص‌های کلیدی عملکرد پیوند داده شده و تعادل در ارزیابی نتایج ایجاد شده است.
 - ۳) شکاف‌های دانشی سازمان به‌صورت نظام‌مند شناسایی و سازوکار گردآوری دانش هوشمند شده است.
 - ۴) تسهیم دانش در سازمان تشویق شده و محیطی سرشار از اعتماد جهت ارائه نظرات دانش‌محور وجود دارد.
- ۷۵- در بخش راهکارهای مدیریت دانش، چه مواردی وجود دارد؟
- ۱) فرایندها و سیستم‌های مدیریت دانش
 - ۲) مکانیسم‌ها و مبانی مدیریت دانش
 - ۳) اکتشاف‌ها و استخراج مدیریت دانش
 - ۴) زیرساخت‌ها و کارکردهای مدیریت دانش

- ۷۶- در لایه سیستم‌های مدیریت دانش، چه نوع سیستم‌هایی قرار دارد؟
- ۱) انتقال دانش - ضبط دانش - اشتراک‌گذاری دانش - به‌کارگیری دانش
 - ۲) کشف دانش - ضبط دانش - اشتراک‌گذاری دانش - به‌کارگیری دانش
 - ۳) فرایندسازی دانش - ضبط دانش - اشتراک‌گذاری دانش - دانش مشترک
 - ۴) استفاده از دانش - به‌کارگیری عملی دانش - اشتراک‌گذاری دانش - فرایندسازی دانش
- ۷۷- چه دانشی «مزیت رقابتی» را ممکن می‌سازد؟
- ۱) دانش فردی
 - ۲) راه‌حل‌های نظری
 - ۳) دانش نظری عمیق
 - ۴) دانش فردی و قابلیت بهره‌گیری
- ۷۸- مدل SECI شامل کدام موارد می‌باشد؟
- ۱) امنیت، کاربرد، به اشتراک‌گذاری، کشف
 - ۲) استراتژی، توانمندسازی، کدگذاری، به اشتراک‌گذاری
 - ۳) اجتماعی‌سازی، بیرونی‌سازی، ترکیب، درونی‌سازی
 - ۴) کنکاش، بیرونی‌سازی، توانمندسازی، اجتماعی‌سازی
- ۷۹- از مشاهده، مصاحبه، پیمایش، داده‌کاوی و کنکاش در کدام فرایند مدیریت دانش بیشتر استفاده می‌شود؟
- ۱) به اشتراک‌گذاری دانش
 - ۲) کدگذاری دانش
 - ۳) کاربرد دانش
 - ۴) کشف دانش
- ۸۰- منظور از دانش ساختاریافته کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) دانش ضمنی که خبرگان سازمان دارند.
 - ۲) دانش دیجیتالی از قبیل محتوای صوتی و تصویری است.
 - ۳) دانش آشکاری که در مستندات رسمی و قواعد رسمی سازمان وجود دارد.
 - ۴) دانش موجود در پیام‌ها، ایمیل‌ها، تصاویر و ویدیوهای ذخیره شده در سازمان است.

